

Угода користувача

Сайт pandavape.kiev.ua (далі - Сайт) призначений тільки для осіб, які досягли 18 років, що проживають в Україні та споживають нікотиновмісні та тютюнові вироби (далі - "Ви" або "Покупець"). Для користування сайтом Вам необхідно ознайомитися та погодитись з цією угодою з користувачем (далі - "Угода"). Якщо Ви не погоджуєтесь з Угодою, Ви не можете використовувати Сайт.

Сайт належить ТОВ "Панда енд Ко", 03179, м. Київ, проспект Перемоги, 123, офіс 201 ЄДРПОУ 44051803 (далі - "Продавець").

Доступ до Сайту

Доступ до Сайту надається лише Покупцям, які відповідають таким умовам:

- вам виповнилося 18 років,
- ви проживаєте на території України,
- ви погоджуєтесь з цією Угодою.

Якщо Ви не відповідаєте наведеним вище умовам, Ви не можете переглядати Сайт та користуватися ним.

Здійснити замовлення продукції на умовах, викладених у цій Угоді, ви можете після проходження реєстрації на Сайті або введення персонального логіну та паролю, якщо Ви зареєстрований Покупець. Продавець зберігає за собою право контролювати доступ на Сайт та перевіряти використання Вами цього сайту.

Замовлення продукції

Ви можете замовити продукцію, представлену на Сайті, якщо ви пройшли реєстрацію та відповідаєте умовам, викладеним у розділі Доступ до Сайту, а саме:

- вам виповнилося 18 років,
- ви проживаєте на території України,
- ви погоджуєтесь з цією Угодою.

Інформація про характеристики продукції, ціни та інша інформація викладені на Сайті лише з довідковою метою.

Ви надсилаєте Продавцю замовлення на продаж Вам продукції, натискаючи посилання "Купити" на сторінці відповідного продукту на Сайті та заповнюючи форму з даними доставки та оплати.

Ваше замовлення вважається офертою Продавцю про укладення договору купівлі-продажу продукції, вказаної на сторінці сайту, на умовах, викладених на сторінці та в цій Угоді. Продавець може на свій розсуд відмовитися від продажу Вам продукції на Ваше замовлення.

З метою перевірки справжності замовлення, перевірки Вашого віку, а також інших питань, Продавець може зв'язуватися з Вами по телефону або за допомогою інших засобів зв'язку.

Продавець акцептує Вашу оферту та здійснює продаж у магазині або шляхом відправки поштовим перевізником «Нова Пошта» на вказану адресу Покупця.

У разі замовлення Вами продукції з оплатою online, замовлення вважається надісланим Продавцю з моменту списання коштів з Вашого карткового рахунку платіжним сервісом LiqPay або Приват24. Списані з Вашого рахунку кошти вважаються передоплатою замовлення.

У разі замовлення Вами продукції з оплатою при отриманні замовлення вважається направленим Продавцю з моменту переходу Вами активним посиланням "Купити" на сторінці з формою для передачі Ваших персональних даних та адреси доставки.

Договір купівлі-продажу вважається укладеним між Вами та Продавцем на умовах, викладених у цій Угоді, з моменту підтвердження (акцепту) Вашої оферти Продавцем, про що Продавець інформує Вас за допомогою телефонного дзвінка, яким підтверджується номер Вашого замовлення та перелік позицій, які вона містить. Під знижками, у разі їх надання, мають на увазі можливість замовлення та придбання Вами продукції за спеціальною ціною. Перехід права власності на замовлену

Продукцію до Вас відбувається у момент акцепту Продавцем Вашої оферти.

Продавець обробляє замовлення з понеділка по п'ятницю, крім неділі та святкових та неробочих днів відповідно до законодавства України. Замовлення, здійснені у неробочий час, будуть оброблятися протягом найближчого робочого дня.

До моменту оплати Вами продукції, підтвердження Вашого віку Продавцем або співробітником підрядника, який здійснює доставку та передачу замовленої продукції, Продавець зберігає право застави на продукцію. У будь-якому випадку право застави продавця не може бути припинено раніше моменту передачі Вам продукції. У разі розірвання договору купівлі-продажу, Продавець повертає собі продукцію без погодження з Вами.

Договір купівлі-продажу вважається розірваним з моменту виникнення або встановлення Продавцем або підрядником, що здійснює доставку, з будь-яких наступних подій:

- Ви відмовляєтесь від отримання продукції;
- Ви відмовляєтесь від оплати договору купівлі-продажу;
- Ви не можете підтвердити відповідність Ваших персональних даних тим, що були вказані на Сайті під час реєстрації;
- Ви не можете підтвердити продавця або підрядника, який здійснює доставку, досягнення Вами 18 років.

У разі розірвання договору купівлі-продажу до моменту передавання Вам продукції Продавець або підрядник, що здійснює доставку, не передає Вам продукцію. Якщо Ви здійснили передоплату, Продавець повертає Вам сплачені кошти. Для цього Вам потрібно заповнити **Заява** на повернення коштів та надіслати оригінал цієї заяви на адресу: м. Київ, відділення «Нова Пошта» №4, ТОВ «Панда енд Ко». Відправка відбувається за рахунок покупця.

Оплата

Ви можете вибрати спосіб оплати замовленої продукції з доступних:

- оплата online за допомогою платіжної системи LiqPay;

- оплата готівкою в магазині.

Загальна сума платежів, здійснених одним користувачем за день, не може перевищувати 15 000 гривень.

Доставка

Доставка замовлення оформляється за сумою замовлення від 500 грн. та відбувається кур'єрською службою «Нова Пошта» по всій території України, крім тимчасово окупованих територій Донецької та Луганської області та АР Крим у відділення «Нової Пошти». Терміни та інші умови доставки, які не вказані в цьому розділі Угоди, визначаються кур'єрською службою.

Під час доставки Ви повинні пред'явити документ, що підтверджує Вашу особу та вік.

Повернення та обмін

ТЮТЮН, СИГАРИ, СИГАРЕТИ, ГАЗ, МУНДШТУКИ ОБМІНУ ТА ПОВЕРНЕННЮ НЕ ПІДЛЯГАЮТЬ.

Реалізація, обмін та повернення ІНШИХ товарів непродукцельної групи відповідно до вимог Закону України "Про захист прав споживачів". Ви можете обміняти або повернути її протягом 14 днів з моменту їх придбання за наступних умов:

- продукція не використовувалася;
- збережено товарний вигляд продукції, споживчі властивості, пломби, ярлики, упаковка, комплектність;
- наявний товарний чек та документ, виданий Вам разом із продукцією;
- заповнена **Заява** на повернення у разі повернення.

Повернути або обміняти продукцію можна лише у разі надання Вами продукції разом з коробкою та комплектом, з супроводжуючою документацією та оригіналом розрахункового документа.

Для обміну та повернення продукції магазину

Для обміну або повернення продукції протягом 14 днів, Вам необхідно звернутися до кол-центру магазину за телефоном, вказаним на сайті. Менеджер магазину може попросити Вас зробити відеофіксацію та опис причини повернення та відправити цей ролик до месенджерів, які в наявності за вказаним номером телефону. Після підтвердження від магазину необхідно надіслати продукцію на адресу: м. Київ, відділення «Нова Пошта» №4, ТОВ «Панда енд Ко». Відправка товару відбувається за рахунок Покупця.

Повернення сплачених коштів, у разі повернення продукції, відбувається на банківську картку на підставі Вашої заяви, після перевірки комплектності та стану продукції, якщо продукція не має явних пошкоджень захисної плівки та має товарний вигляд. Термін зарахування коштів може становити кілька банківських днів, і залежить від регламенту банківської установи. Повернення коштів здійснюється лише на картку, з якою було проведено попередню транзакцію.

Заміна продукції складає на аналогічну товарну позицію. У разі відсутності в наявності в магазині відповідного товару, магазин залишає за собою право здійснити заміну на інший товар в наявності, обговорюючи це з Покупцем.

Положення про конфіденційність

Ми зобов'язуємося вжити відповідних заходів забезпечення безпеки персональних даних, які Ви надаєте нам при відвідуванні нашого сайту. У цій Угоді ми описуємо всі види персональних даних, які ми отримуємо через даний сайт, а також те, як ми їх використовуємо та кому ми їх надаємо, це свідчить про вашу згоду, дану Продавцю на обробку Ваших персональних даних.

Продавець зобов'язується вживати відповідних заходів для забезпечення безпеки персональних даних, які Ви надаєте під час використання Сайту.

Користуючись сайтом, Ви погоджуєтесь з цим Положенням про конфіденційність. Якщо Ви не погоджуєтесь з цим Положенням про конфіденційність, Ви не можете користуватися цим сайтом.

Як з нами зв'язатися

Ви можете звертатися до нас з будь-якими питаннями, які можуть виникнути у зв'язку з цими Умовами користування та Положення про конфіденційність.

ТОВ «Панда енд Ко»

м. Київ, проспект Перемоги 123, оф. 211

e-mail: shop@pandavape.com.ua

тел. +38 (095) 559-85-55